

# Algemene voorwaarden

## *De Schrijfclub*

### 1. Definities

1.1. Antje Veld: de eigenaar van *De Schrijfclub*, handelend vanuit eenmanszaak Antje Veld, statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 57148031.

1.2. Lid: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich heeft aangemeld voor een lidmaatschap van *De Schrijfclub*.

1.3. Onder ‘algemene voorwaarden’ wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4. Lidmaatschap: de overeenkomst tussen Antje Veld en Lid op basis waarvan het Lid toegang heeft tot de diensten van *De Schrijfclub*.

1.5. Diensten: het geheel van door Antje Veld aangeboden activiteiten, waaronder de wekelijkse schrijfsessies via Zoom, maandelijkse masterclasses, maandelijkse vragenuren en toegang tot het digitale Clubhuis via Membirds.

1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Antje Veld en lid krachtens welke Antje Veld de diensten zal uitvoeren.

1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van leden.

1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

1.9. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Antje Veld.

1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door lid en/of Antje Veld worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

1.11. Schrijfuren: de wekelijkse online bijeenkomsten via Zoom van één uur, bedoeld voor gezamenlijk schrijven.

1.12. Masterclass: de maandelijkse online sessie waarin Antje Veld schrijfkennis en vaardigheden deelt.

1.13. Vragenuur: de maandelijkse online sessie waarin Leden vragen kunnen stellen.

1.14. Website: [www.antjeveld.nl](http://www.antjeveld.nl).

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Antje Veld aan leden van *De Schrijfclub*.
- 2.2. Door aanmelding voor het lidmaatschap verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- 2.3. Afwijking van deze voorwaarden is uitsluitend mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 2.4. Antje Veld behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt via e-mail.

## 3. Omschrijving lidmaatschap

- 3.1. *De Schrijfclub* biedt de volgende lidmaatschapsvormen aan:
  - Kwartaal lidmaatschap: betaling per kwartaal, opzegbaar per het einde van de kwartaalperiode.
  - Half jaar lidmaatschap: betaling per zes maanden, opzegbaar per het einde van de half jaar periode.
  - Jaarlijks lidmaatschap: betaling per jaar vooruit, opzegbaar per het einde van de jaarperiode.
- 3.2. Het lidmaatschap biedt toegang tot een online community en online sessies gericht op schrijven, online ondernemen en creatief werken.
- 3.3. Het lidmaatschap geeft recht op deelname aan:
  - Wekelijkse schrijffuren op dinsdag en donderdag via Zoom
  - Maandelijkse Vragenuren en masterclasses (Shot of sparks) op woensdag
  - Toegang tot de online community gedurende de looptijd van het abonnement.
- 3.4. Het lidmaatschap is bedoeld ter inspiratie en ondersteuning en omvat geen individuele of groepsfeedback op teksten of schrijfwerk.
- 3.5. Antje Veld behoudt zich het recht voor om de inhoud, planning of vorm van het lidmaatschap aan te passen, mits de kern van het aanbod behouden blijft.

## 4. Toegang en gebruik

- 4.1. Het lid ontvangt na aanmelding en betaling een bevestiging per e-mail met de toegangsgegevens voor de online community (in Membirds) en alle live sessies.

4.2. De toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar.

4.3. De deelnemer dient zich te houden aan de geldende gedragsregels binnen de community.

4.4. Het is niet toegestaan om content uit het lidmaatschap te delen met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Antje Veld.

## 5. Gedragsregels

5.1. *De Schrijfclub* is een veilige en respectvolle omgeving.

5.2. Ongewenst gedrag, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- respectloos of intimiderend gedrag;
  - spam of commerciële uitingen;
  - het verstoren van live sessies;
- leidt tot waarschuwing en kan leiden tot (tijdelijke) uitsluiting.

5.3. Bij ernstige of herhaalde overtredingen behoudt Antje Veld zich het recht voor het lidmaatschap per direct te beëindigen, zonder recht op restitutie.

## 6. Abonnementen, prijzen en betaling

6.1. Het lidmaatschap wordt aangeboden in de volgende abonnementsvormen:

- kwartaalabonnement;
- halfjaarabonnement;
- jaarabonnement.

6.2. De actuele prijzen staan vermeld op de website en zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

6.3. Betaling vindt vooraf plaats voor de gekozen abonnementsperiode.

6.4. Het abonnement wordt na afloop van de gekozen abonnementsperiode automatisch verlengd voor dezelfde duur, tenzij het abonnement tijdig wordt opgezegd overeenkomstig artikel 7.

6.5. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd. Het Lid heeft het recht het lidmaatschap te beëindigen vóór de ingangsdatum van de prijswijziging.

## 7. Opzegging en beëindiging

7.1. Tussentijdse opzegging van een abonnement met een vaste looptijd (kwartaal, halfjaar of jaar) is niet mogelijk.

7.2. In afwijking van artikel 7.1 kan tussentijdse opzegging wel plaatsvinden indien sprake is van bijzondere omstandigheden waaronder begrepen, maar niet beperkt tot langdurige ziekte of medische redenen, ingrijpende persoonlijke omstandigheden en andere naar het oordeel van Antje Veld zwaarwegende redenen. Zulks ter beoordeling van Antje Veld en voor zover Antje Veld en het lid hierover schriftelijk of langs elektronische weg overeenstemming hebben bereikt.

7.3. Het abonnement kan tegen het einde van de lopende abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders vermeld op de website.

7.4. Indien het abonnement niet tijdig wordt opgezegd, wordt het automatisch verlengd voor dezelfde duur als de oorspronkelijke abonnementsperiode.

7.5. Na beëindiging van het abonnement vervalt de toegang tot het lidmaatschap per het einde van de lopende abonnementsperiode.

7.6. Antje Veld behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap en *De Schrijfclub* te beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verwacht. Waaronder begrepen maar niet beperkt tot beëindiging van bedrijfsactiviteiten, ingrijpende wijzigingen in de dienstverlening, onvoorziene omstandigheden of overmacht, technische of organisatorische belemmeringen, economische redenen of relevante wijzigingen in wet- en regelgeving.

7.7 In geval van tussentijdse beëindiging als bedoeld in artikel 7.2 of 7.6. kan Antje Veld het vooruitbetaalde abonnementsgeld naar rato restitueren, waarbij Antje Veld gerechtigd is een redelijke vergoeding of herberekening van het abonnementsstarief toe te passen. Tenzij Antje Veld het lid een passend vervangend aanbod of alternatief aanbiedt dat redelijkerwijs gelijkwaardig is aan het oorspronkelijke lidmaatschap. Indien het lid dit aanbod accepteert, vindt geen restitutie plaats.

## 8. Herroepingsrecht

8.1 De deelnemer heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na aanmelding te herroepen, mits nog geen gebruik is gemaakt van het lidmaatschap.

8.2 Door zich aan te melden stemt de deelnemer ermee in dat het lidmaatschap direct beschikbaar wordt gesteld.

8.3 Indien de deelnemer tijdens de bedenktijd gebruikmaakt van de community of live sessies, vervalt het herroepingsrecht.

8.4. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient het lid dit schriftelijk kenbaar te maken via [info@antjeveld.nl](mailto:info@antjeveld.nl).

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 Deelname aan *De Schrijfclub* is op eigen risico. Antje Veld is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

9.2 Antje Veld geeft geen garantie op specifieke resultaten, publicatie of schrijfsucces.

9.3 De aansprakelijkheid van Antje Veld is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende abonnement is betaald, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.4 Antje Veld is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van technische storingen of overmacht.

## 10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle door Antje Veld aangeboden content, waaronder live sessies, oefeningen en materialen, blijft eigendom van Antje Veld.

10.2 Het is niet toegestaan deze content te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder toestemming.

10.3 De deelnemer behoudt het auteursrecht op eigen teksten en creaties. Antje Veld zal deze niet zonder toestemming publiceren of verspreiden.

## 11. Privacy

11.1 Antje Veld verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

11.2 Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring op de website.

## 12. Wijziging van de voorwaarden

12.1 Antje Veld behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via e-mail of de community.

### **13. Toepasselijk recht en geschillen**

13.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden in eerste instantie opgelost via overleg en/of mediation. Indien nodig is de rechtbank in Utrecht bevoegd.