

Algemene voorwaarden online training

De Perfecte Contentmix

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de aankoop en het gebruik van de online training *De Perfecte Contentmix*, aangeboden door Antje Veld, gevestigd te Utrecht, KvK-nummer: 57148031. Door het kopen van deze training ga je akkoord met onderstaande voorwaarden.

Artikel 1 – Algemeen

- *De Perfecte Contentmix* is een online zelfstudietraining die zelfstandig ondernemers helpt bij het schrijven en creëren van content voor hun marketing, in allerlei vormen (denk aan social media content, blogs, nieuwsbrieven, een podcast).
- Na betaling ontvang je via e-mail toegang tot de training in een afgeschermd leeromgeving in Membirds.
- Deze toegang is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met anderen.

Artikel 2 – Toegang leeromgeving

- Je krijgt direct na aankoop toegang tot de training.
- De toegang is geldig voor een periode van 12 maanden vanaf het moment van aankoop.
- Alle inhoud (teksten, video's, etc.) is auteursrechtelijk beschermd. Je mag dit materiaal niet kopiëren, verspreiden of commercieel hergebruiken.
- Het is wel toegestaan om informatie uit sommige onderdelen te downloaden en zelf op te slaan voor eigen gebruik na 12 maanden.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

- Ik bied deze training aan met zorg en kennis, maar ik kan geen garanties geven over specifieke resultaten of succes.
- Je blijft zelf verantwoordelijk voor hoe je de informatie toepast.
- Ik ben niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van deze training.

Artikel 4 – Technische vereisten

- De training wordt aangeboden via Membirds. Om de training te volgen, heb je geen betaalde versie nodig. Je hebt wel een stabiele internetverbinding en een apparaat met browsertoegang nodig.
- Het is jouw verantwoordelijkheid om te zorgen dat je toegang hebt tot de juiste software en apparatuur.

Artikel 5 – Privacy

- Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en alleen gebruikt voor het leveren van de training (via e-mail en in Membirds) en voor de facturatie.
- In mijn privacyverklaring (te vinden in de footer van mijn website) lees je meer informatie over hoe ik met jouw gegevens omga.

Artikel 6 – Klachten

- Heb je een klacht? Laat het binnen 14 dagen na aankoop of 14 dagen na ontstaan van het probleem weten via info@antjeveld.nl.
- Ik zal binnen 5 werkdagen inhoudelijk reageren.

Artikel 7 – Overmacht

- In het geval van overmacht (zoals ziekte of langdurige technische storing) kan de toegang tot de training tijdelijk worden onderbroken.
- Ik zal je dan zo snel mogelijk informeren en waar mogelijk een passende oplossing bieden.

Artikel 8 – Wijzigingen van de voorwaarden

- Ik behoud mij het recht voor om deze productvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Kleine wijzigingen die geen invloed hebben op jouw rechten of plichten kunnen op elk moment worden doorgevoerd.
- Bij inhoudelijke of voor jou relevante wijzigingen ontvang je hiervan bericht via e-mail of via een melding in de leeromgeving.
- De actuele versie van de voorwaarden is altijd te vinden op www.antjeveld.nl/pcmvoorwaarden

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste instantie opgelost via overleg en/of mediation. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de aankoper van de training en Antje Veld, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.